

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和7年3月31日						
プティ倶楽部南与野		利用児童数 27名			回収数 27名			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	4			活動によってテーブルや備品の位置を工夫したり、パーティションを用いることによって安全に取り組みやすいようにしています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	1			作業療法士の先生がいてくださると、低緊張で相談したい事も多いので嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。行政が定める規定の人数を満たす職員配置していますが、状況に応じて適宜調整していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	3				ホワイトボードを使い視覚的支援を取り入れたり自主性を高める為、子どもたちが片付けしやすいように番号で管理するなど環境面も整えています。玄関に新たに頑丈なコンクリート製の踏み台を設置したりと安全に努めています。引き続き児童が安全に通所できるよう改善していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27					児童の帰宅後にドアノブやロッカーなどの備品を隅々まで消毒しています。職員間で気づきを共有し、快適に過ごせる環境を整えていきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27				とても、よく見てもらっています。	現在専門職の職員を配置し、特性に応じた支援を行っています。他、個別もしくは小集団の活動を取り入れています。活動以外の時間も個々に合わせた対応をしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27					公表しているプログラムと差異がないよう、引き続き職員間で支援内容の確認を行って行きます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	1				来所や電話での面談の際に伺ったニーズや情報を基に、課題を設定し計画書を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27					引き続き5領域を意識した具体的な支援内容を設定していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27					個々に合わせた支援を行うとともに、集団の中で成長できる環境を作り支援していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	3			楽しみに通っています。	ご意見ありがとうございます。毎月新しい活動や外出先を取り入れ、固定化せず楽しめるよう工夫していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	17	1		プティ全体での運動会など、交流があって嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。プティ倶楽部以外の事業所とも交流できるよう、他事業所と調整を行って行きます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27					契約時に重要事項説明書、プログラムを用いてご説明させていただいております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	1				新規での契約、更新の際には、計画書を用いて支援内容を説明させていただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	7	1			ご家族の方でも参加できる研修会の開催や情報の提供について、検討させていただきまます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	27					ご意見ありがとうございます。引き続き送迎時やお電話、web上のメッセージツールにて情報共有をさせていただきます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2			半年に一回面談をする機会を設けております。必要に応じて適宜面談を行わせていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1			助けられています。 ご意見ありがとうございます。引き続き保護者様からお子様の状況をヒアリングし、共通認識を持って支援してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	9	1		保護者会で保護者が顔を合わせる機会はあります。きょうだいだけで交流は難しいと思うので、デイを利用して子どもと兄弟も一緒に活動できる日があっても良いのかな?と思います。保護者会はもちろん、運動会や音楽イベントなど、とてもありがたく思います。夏祭りなど、保護者も参加できてよかったです。 ご意見ありがとうございます。保護者会だけの開催ではなく、きょうだい児も参加できる活動を今後検討し、取り入れてまいります。来年度も保護者会、イベントにご参加いただけると幸いです。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1			相談や申し入れがあった際には迅速に対応し、窓口につきましては契約の際にご説明させていただいております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27				インターネット上のメールでの連絡や、連絡帳を用いて様子をお伝えしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27				お便りやInstagram、Webの活動記録にて掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27				毎年、個人情報についての研修を行っています。引き続き全職員が個人情報の重要性について意識できるよう努めていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	1	1		各マニュアルは策定されています。Webの活動記録、お便り等により周知しています。また年に複数回発生を想定した訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	2			年に2回以上、地震や水害を想定した避難訓練を実施しています。また防災センターにて、地震体験や消火体験に参加し災害についての知識を得ています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27				月に一度安全計画に基づいた研修を実施し、活動記録やお便りにて周知しています。また安全に十分注意した上で活動を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	2			事故が発生した際には迅速にご連絡し、状況や原因について詳しくご説明させていただきます。引き続き事故や怪我があった際には迅速に対応いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	1			子どもたちが安心して通所できる場となることができるよう、日々注意を怠らせず、事故やトラブルを未然に防いでいきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	2			カレンダーで、利用する日の活動内容を何回も確認したり、〇〇くん今日いけるかな?とお友達と遊ぶことを楽しみにしています。行けば楽しく過ごせているようですが、家が一番であることは変わらず、すみません。 ご意見ありがとうございます。今後も子どもたちが安心して楽しめる場所であり続けられるよう、職員一同より良い支援に努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27				SSTの活動内容で、集団生活の困った場面はどう行動するかや守らなければならないルール、気持ちの整理の仕方など、ロールプレイングしながらインプットしてもらえてとても助かっています。いつかその内容が、普段の学校生活の中でアウトプット出来るようになればと願っています。 職員の方々の対応にも、満足しています。 ご意見ありがとうございます。これからも保護者様のニーズをお伺いしながら、SSTや課外活動、レクリエーションの中で子どもたちの成長を見守り支援していきます。同時にイベントや新しい活動を積極的に取り入れ、全力で楽しめる環境も引き続き整えていきます。