

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 プティ倶楽部大宮

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 33名

回収数 33件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	3			体を動かす活動の際は、少しスペースが足りないと感じています。活動する際は2つにグループを分けるなどして過ごす時もあります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	1		2	基準以上の配置ができています。課外活動の際には安全面を考慮し、多く配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	3		3	荷物をしまろロッカーや下駄箱に入れる靴に名札をつけ、混雑が少なくなるよう配慮しています。躓きやすい段差には反射テープを貼りわかりやすいようにしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	1		1	毎日、適宜の清掃を心掛けていますが行き届いていない箇所もある為、徹底していきます。遊ぶスペースと静かに過ごすスペースを分けています。一人になる為の部屋はありませんが代用できるものを活用し空間を分けるよう対応しています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33				学校の先生や他事業所様との情報共有が去年より進んでいます。皆様からお話を聞きながら支援に活かしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33				毎月プログラムを作成する会議を開催しています。毎日とはいきませんが楽しみを持って活動が一つでも提供できるよう努力します。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33				計画更新毎の面談に限らず、ご意見やお悩みを聞ける態勢を整えています。いつでもご連絡下さい。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33				ご家族様への支援では力不足で申し訳ありません。少しでもお力になれるよう努めます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33				課題解決に向けて職員間、共通認識を持って支援に当たらせてもらっています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33				今後もお子様達が楽しみが持てるような内容を考えていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	12	9	7	なくても気にならない。社内では交流が持てるよう機会を設けています。他にも交流の機会が作れるよう考えていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33				契約時に必ず説明させて頂いています。ご不明があれば遠慮なくご連絡下さい。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33				計画書の内容もご不明点があれば、いつでもご連絡下さい。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	2	1	3	保護者会などでお伝えできる内容があれば積極的発信していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	33				HUGの連絡帳を通してわかりやすくお伝えできるよう心掛けています。また送迎時にもお伝えする事で安心して頂けると考えています。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33					計画更新時には必ず面談の案内をしています。できる範囲にはなってしまいますが、お力になれるようサポートしていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33					どの職員にも安心して悩みを話して頂けるように事業所全体で努力して参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	6		3	保護者会の開催回数が少ない。	以前よりお話しができる機会が少なくなってしまう申し訳ありません。来年度も納涼祭などのイベントへの招致をしていきながら保護者様方がゆっくり交流をもてる機会を作ります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	2				いつでも相談が受けられるよう態勢を整えていますので、気軽にお電話下さい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33					引き続き今の姿勢を保ち、より良い支援が提供できるよう心掛けていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32	1				今後もホームページに公表致します。公表された際にはお便りにてお知らせ致します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33					今後も取り扱いには十分に注意します。気になる事があればいつでもお問い合わせ下さい。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	4		3		毎月マニュアルを用いて研修を行っています。HUGにて内容をお伝えしていますのでご覧になって下さい。各マニュアルの内容についても適宜社内で更新しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	2		3		年2回は災害を想定して避難訓練をお子様達と実施しております。その時の様子はHUG内、お便りにて報告させて頂いておりますのでご覧ください。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	3				安全計画に沿って毎月安全確認を行っております。内容についてはHUG内でお知らせしております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	1		2		事故の内容については誠意を持って必ず報告させて頂いております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33					いつ来ても安心できる事業所作りを努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33					今後もよりお子様達が興味を持てる内容を考えて一日の終わりが楽しかったと思えるような活動を提供します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33				いつも大事にみていただき大変感謝しております。	少しでもお力になれるよう職員一同努めて参りますので、今後ともよろしく願いいたします。