

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 プティ倶楽部2号館

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 28名(27家族)

回収数 27家族

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25		1	1		活動内容によっては十分なスペースではない場合もありますが、家具の配置や活動に参加する児童の人数など工夫して対応を行っております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても手のかかる息子をみて下さっています。息子一人に職員さん一人つけていただくことも多く大変ありがたいです。</li> <li>・手厚くみていただけるくらい十分です。</li> <li>・毎日先生方が何人いるかは把握していませんが、いつも子供が安全に過ごせているので適切だと思います。</li> <li>・安心してお願いできます。</li> </ul>	基準の人員配置以上でできるよう心掛けております。児童の怪我や事故を未然に防げるよう、今後も適正な人員配置を行って参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	4	1	3		事業所内はなるべく児童が触って危険なものがないよう毎日確認を行っております。活動スペースがワンフロアとなっているので比較的児童が目に入りやすい環境となっております。ただ、死角となる場所が数カ所あるので終始、児童の行動が確認できるよう見守りを行って対応させていただいております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	22	1		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもきれいで広々活動出来ているようです。</li> <li>・学習の時は別の場所で作らせていただいたり、本人が集中できるようにして下さり助かります。</li> </ul>	整理整頓や清潔保持のために毎日、おもちゃの消毒や掃除など行き届いたしやすい空間を維持しております。また、視覚的に課題に集中できない児童もおり、その際は、課題に取り組みやすいよう個室を使用させていただいております。
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27				<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供に合わせた個別支援を行っていただいています。</li> <li>・子供に合わせた対応や支援をして下さっていると思います。出来ることかなり増えました。不安がある時など、事前に声掛けして下さることで、子供も安心して遊びに参加出来ます。</li> </ul>	ご本人、ご家族の意向を大切に、一人一人に合った支援を出来る限り行って参りたいと思います。集団での活動や個別での支援を軸に様々なニーズにお応えできればと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27				<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々なプログラムを企画していただけてとても感謝している。</li> <li>・提供内容を公表しているので、利用者としても把握できて安心です。</li> </ul>	人員配置、児童の体調などでプログラムの変更などある場合がありますが、皆様の期待にお応えできるよう、今後も努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27				<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらの要望にも柔軟に対応し、子供が苦手な事にも上手く向き合えるように常に工夫してくれていると思います。</li> <li>・些細な事でも親身になって相談を聞いて下さるので、子供の事を共有できて助かります。</li> </ul>	十分理解しているとは言いきれませんが、本人、ご家族、関係機関の皆様からの情報を基に職員間で話し合いながら計画書の作成を行っております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27				<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人も出来ることが増え、少しずつ自信が付き、会話も自分から私に話す機会が増えてきました。</li> </ul>	5領域に沿った支援を前提に日々の活動を考え支援に取り組んでおります。また、個別支援計画書に沿った個人の目標に対して達成できるよう支援を提供しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27				<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画に沿った支援を行っていただいているので子供の今後の大きな課題が明確になっています。</li> </ul>	個人の課題や目標を少しでも達成していけるような支援を今後とも模索してまいります。

保 護 者 へ の 説 明 等	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27				<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な経験をさせていただいています。</li> <li>・季節に合った内容や新しいことを取り入れていると思う。</li> <li>・はじめて他のことをやることに不安がる特性ですが、上手く興味をもてるよう対応をして下さっています。先生方のお陰で沢山のボードゲームを覚え、たとえ負けても泣いたり嫌がったりすることもなくなりました。</li> <li>・毎回色々な場所に連れて行っていただいたり、室内でも色々な事を経験させていただき、本当にありがたいです。</li> </ul>	今後も児童、保護者様の期待に応えられるよう、職員みんなで案を出し合いながら、色々な経験が積めるようなプログラムを実施していきたいと思います。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	9		12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交流イベントが開催されている土曜日は利用していないので・・・</li> <li>・公園で他のお友達と遊んだということも教えてもらっているので一緒に遊ぶことはあると思う。</li> </ul>	定期的に地域で行われているイベントや文化祭などに参加しております。児童クラブや児童館での交流は今のところないので、今後の課題にしていければと思います。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27				<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に説明していただきました。</li> </ul>	法改正や契約時に、その都度、保護者の皆様には出来る限り分かりやすく説明させていただいております。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・仕事の都合上中々職員の方と会えないので・・・</li> <li>・分かりやすく丁寧に説明していただきました。</li> </ul>	個人面談の際や計画の見直しの際に、ご家族へ時間をいただき、本人の目標や課題について話し、出来る限り分かりやすく説明を行っております。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	3		6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者は個人的に発達支援などの資格をなかなかとれないので、研修会があったらいいなと思います。</li> </ul>	定期的に保護者会を実施し、その際に、療育、法改正による今後の事業所のあり方など説明させていただきました。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	26			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日の送迎の際、お聞きしています。</li> <li>・何かあれば電話などで情報交換をしている。</li> <li>・いつも身体面、精神面について細かく話を聞いて共有していただきありがたいです。</li> <li>・毎回送迎の際の様子を教えていただいたり、HUGでも教えていただけるので安心できます。</li> </ul>	送迎時、HUG、電話相談、面談などを通して、必要事項は出来る限り保護者へ情報共有出来るよう努めさせていただいております。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27				<ul style="list-style-type: none"> <li>・熱心に面談など行っていただいています。</li> <li>・何かあった時は話を聞いてくれ、アドバイスをいただけるので助かっている。</li> <li>・アドバイスなど頂きとてもありがたいし、一人で頑張らなくていいんだ、と心強いです。</li> </ul>	定期的に面談を実施し、子育てによる悩みや、発達状況、課題、問題点など共有し、緊急時などは電話対応など行い、少しでも保護者様のお力になれるよう努めさせていただいております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・困りごとを共有して頂いて安心しています。</li> <li>・子供の特性をよく理解し対応してくださっています。</li> </ul>	今後も些細な事でもご本人、保護者様の考えや悩みについて真剣に考え向き合っておりたいと思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	6	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平日ではなく、土曜日に開催していただけるとありがたいです。</li> <li>・父母の交流の場がもう少しあると良い。</li> <li>・運動会を通して弟と一緒に参加する機会があって良かった。</li> <li>・私たちの家庭はあまり参加できていませんが、子どもから運動会で他の保護者の方の話を聞くので、家族への支援はされていると思います。</li> <li>・なかなか参加出来ませんが、お知り合いのお母様も多いので、この機会にお会いしたいです。</li> </ul>	保護者会や運動会、ダンスイベントなど開催しており、交流の場を設けていただいておりますが、都合により参加出来ない保護者様も多いので、日程の調整や時間の調整などして、より多くの保護者様、御兄弟様が参加できるように工夫をしてみたいと思います。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25				2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・困りごとを相談するとスタッフ皆さんで共有して頂いているのが分かります。</li> <li>・細かいことをきちんと聞いて理解してくださっています。家と外での様子が真逆な特性なのでなかなか理解されずずっと悩んでいましたが、こちらを利用して、親の私も気持ち的に救われています。ありがとうございます。</li> </ul>	些細な事でも保護者様、ご本人からの悩みや相談事は真摯に受け止め、改善の為の材料とさせていただきます。また、職員間での情報共有もしっかりと行い、迅速に対応できるように努めてまいりたいと思います。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・たまにHUGの施設への連絡が既読になっていなかったり、送迎の連絡が基本、旦那ですが私にかかってきたり逆もあります。</li> <li>・利用日の送迎の際、様子など細かく説明していただいています。</li> <li>・電話もですが、HUGで連絡も取れるので連絡しやすいです。</li> </ul>	定期的にHUGのメール確認は行っておりますが、活動時間や送迎時間と重なってしまうと確認し忘れてしまうことがあり大変申し訳ございません。今後はまめに確認できるよう工夫、改善に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月のレポートや写真、利用日の様子など細かく説明していただいています。</li> <li>・行事予定はもちろんです、子供が参加した写真もたくさん撮ってくださり嬉しいです。</li> </ul>	毎週活動内容をHUGへ掲載し更新しております。また、個別で月間の活動様子が分かるようお便りなども配布させていただいております。研修や安全点検等も実施し内容をしっかりとHUGなどを用いて公開しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27					定期的に研修を実施し、個人情報の取り扱いについて学び、実施しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23			4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に説明して下さっています。</li> <li>・定期的に避難訓練をしていただき子どもも非難の仕方を理解しているので安心できます。</li> </ul>	定期的に各マニュアルの研修を実施しております。HUGを活用し研修内容なども保護者様に出来る限り分かりやすいように説明を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23			4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HUGにて安全研修など行われていると説明を受けています。</li> <li>・定期的に訓練していただき助かっております。</li> </ul>	年に2回災害時の避難訓練を実施しております。また、公共施設を利用し、防災センターなどへ行き、児童と一緒に学ぶ時間を設けております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25			2		事故を完全に防ぐことは難しいと思いますが、職員配置や環境整備等考え、安全に活動や支援が行えるよう取り組んでおります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トラブルがあっても帰宅が少し遅れた際にもきちんと説明されています。</li> <li>・事故やケガなどについては連絡していただいていると思いますが、個人個人でその都合によって報告すべき内容に当たるのかの判断が異なるので、共通にしてほしい。</li> <li>・緊急連絡先も何れ所かお知らせしてあるので大丈夫ですが、今まで怪我無く通所できていたので、本当に気を付けていただいているのだと思い、感謝いたします。</li> </ul>	事故発生時には迅速に対応が行えるよう研修等を通じて職員へ周知の徹底を行っております。万が一事故が起きた際は、保護者様、ご本人が納得できるよう誠心誠意対応させていただきます。
満	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27				<ul style="list-style-type: none"> <li>・お友達、先生、場所ともに大好きな場所のようです。</li> <li>・利用日は楽しくて帰ってきます。色々な話が出来るかと喜んでおります。</li> <li>・わがままを言って困らせることもありませんが、それだけ安心しているのだなと思います。</li> <li>・利用して5年経ちますが、先生方に安心感を持って通っています。新しい先生や子がいても気持ちは落ち着いて過ごせていると思います。</li> </ul>	児童一人一人が安心して通っていただけるよう、職員一人一人が責任を持って支援させていただきたいと思っております。新しいお友達が増え、環境が少し変わってもみんなが仲良く過ごせるよう、今後も一人一人の個性や性格を大切にしていきたいと思っております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・息子はプティさんに通うのをとても楽しんでる様子です。</li> <li>・「次のプティは〇日」と楽しみにしているようです。</li> <li>・いつも子供たちが楽しめるプログラムを組んで下さり、ありがとうございます。</li> <li>・自分から行きたいと言うこともあり、楽しんでいっていると思います。</li> <li>・口では嫌がりませんが、とても楽しそうに帰ってきます。いつもありがとうございます。</li> </ul>	楽しみにしてくれている児童が一人でもいる限り、色々な経験が積めるように、職員一同頑張らせていただきます。

足 度	29	事業所の支援に満足していますか。	26	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・息子の発達に合わせて声掛けの工夫や支援をして下さってとてもありがたく思っています。</li> <li>・デイの様子もこまめに伝えていただきとても安心して子供を預けることが出来ます。たくさんの子供たちがいる中でいつも最善の活動を考えていただき有難うございます。</li> <li>・面談の日時が平日ですが、人数の少ない事務所で働いていて、調整が難しいのでZOOMなどでも対応を検討していただきました。</li> <li>・個別支援なども行ってくださり、様々な経験をさせていただき、感謝しています。</li> <li>・色々な場所へ連れて行って下さったり、楽しい企画をたくさん考えてくださったりしてありがとうございます。</li> <li>・年齢、状態に合った支援、ありがとうございます。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・利用を始めてから今の様子を見ると、ずいぶん成長したなど嬉しく思います。毎日たくさん事を学ばせていただき、大変満足しています。</li> </ul>	一人でも多くの方が満足していただけるように、職員、関係者皆様のお力をお借りして今後も色々な事に挑戦してまいりたいと思います。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
--------	----	------------------	----	---	---	--