

公表：2022年3月30日  
事業所名：プティ倶楽部 2号館

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

回答数 21名  
未回答 0名  
割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	0	カームダウンが出来るスペースがあれば尚いい。	勉強部屋を片付けて一人でいられるスペースを設けました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0	送迎しないスタッフの人数が把握できていないので分からない	月間のお便りなどにスタッフのメンバーを紹介するなどしてどんなスタッフが支援しているのか紹介していきたいです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	9	2	2階にあり、階段が急なので少し怖い。	階段の上り下り時は目を離さず安全に留意します。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0	今後も引き続き計画書に対する評価もいただきたいです	今後も計画書の作成、評価など、定期的にご家族の意見等聴きながら期日を守り作成していきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	・いつも色々な場所や公園へ行ってもらい本当にありがたいです。 ・色々な体験をさせていただいて本当に助かります。 ・プティの活動は本当に素晴らしい。	今後も皆様の期待に応えられるようスタッフ一同色々な支援や活動を行ってまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	4	・コロナ禍で交流は難しいと思いますが、公園などで会ったお友達と一緒に追いかけてこなどした話を聞くことがあり嬉しく思います。 ・コロナが落ち着いたら地域の子と交流する場が設けられたら嬉しいです。	コロナ禍で思うように交流する機会が少なかったですが、少しずつ地域のお友達と一緒に活動などできるようにしていきたいと思います。また安全面にも注意してまいります。(マスク着用、手洗いなど)
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	分かりやすく説明をしてくれました	法改正などあった際に、個人個人へ時間をかけ納得できるよう説明させていただいています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	・全員のスタッフの方と共通の理解が出来ているか不安です。 ・写真やシートなどを使って分かりやすく伝えていただき感謝しています。 ・送迎時に良かった事、悪かったことをきちんと話してくれているのでありがたいです。	朝礼時や会議の場でスタッフに児童の情報など共有し、書面で残し対応させていただいています。普段ご家族と会う機会の少ないスタッフも共通理解出来るよう取り組んでおります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3	0	・面談はコロナの影響で行えていないが、その時々には話は聞いてもらっている。 ・コロナ禍でも面談や電話連絡をいただけて安心します。	コロナの影響で思うように面談などする機会が少なかったですが、状況に応じて電話面談や相談を聞くなどすることが出来ました。今後も相談しやすい環境や信頼関係を築けるようにしていきたいと思っています。

	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	11	5	コロナ禍で仕方がないと思います。落ち着いたら機会があったらいいと思う。	コロナ禍と言うこともあり、保護者会の開催が出来ませんでした。落ち着いたらぜひ開催したいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1	0	特に苦情を聞いたことがない。	今後、ご意見等をいただいた際は、迅速かつ真摯に対応してまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	不安なことはきちんと話せるような関係があると思います	連絡帳や必要時、電話連絡、また送迎時に今日の出来事など気軽に相談や連絡できるように努めさせていただきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	0	0	いつも写真やお手紙で様子を知ることができ、インスタでも様子を教えてくれているので分かりやすい。	プティでの様子が分かるように写真の配布や毎月のお便り、プログラムの配布などの行事予定も掲載しています。また、インスタグラムの更新も行い発信してまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	20	0	0		定期的に研修を行い、十分気を付けるようにしていきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4	0	HUGに研修報告が乗るので安心できます。	各種マニュアルや研修内容等を毎月HUGの活動記録に掲載し皆様が安心できるよう公表してお伝えしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	0	定期的に訓練していただくことで日常生活でも生かすことができています。	年に2回、河川氾濫、火災、地震などを想定した訓練を行っております。今後は災害だけでなく防犯に対しての訓練も取り入れていきたいです。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	・お友達や支援員とのやり取りを楽しそうに教えてくれています。 ・元々家にいることが好きなのでプティは嫌がってないが楽しみとまではなっていない。 ・外出などの活動は楽しみにしている。	今後も皆様が楽しんでいただけるようなプログラムを考え、実行してまいります。また日常生活で必要な療育、マナー、協調性なども学んでいただけるよう全力で取り組んでまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	いつも本当に助かっています。ありがとうございます。	貴重なご意見ありがとうございました。皆様に満足していただけるよう、職員一丸となって支援していきます。